

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

výcvikových polygonů SINGING ROCK, jejichž provozovatelem je:

SINGING ROCK s.r.o.

se sídlem Poniklá 317, 514 01 Poniklá

identifikační číslo: 03741044

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C,  
vložka 36256

pro prodej služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese  
<https://www.singingrock-polygon.cz>

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) Polygonu SINGING ROCK s.r.o., se sídlem Poniklá 317, 514 01 Poniklá, identifikační číslo: 03741044, zapsané v obchodním rejstříku vedeném v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 36256 (dále jen „**Poskytovatel**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí služby (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi Poskytovatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**Objednatel**“) prostřednictvím rezervačního systému Poskytovatele provozovaného na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.singingrock-polygon.cz> (dále jen „**Rezervační systém**“). Informace o nabízených službách jsou dostupné na webové stránce Poskytovatele na internetové adrese <https://www.singingrock-polygon.cz> (dále jen „**Hlavní webová stránka**“).
- 1.2. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 1.3. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém i anglickém jazyce.
- 1.4. Znění Obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek platného v době uzavření Smlouvy.

### 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace Objednatele provedené v Rezervačním systému může Objednatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní (dále jen „**Uživatelský účet**“) může Objednatel provádět objednávání Služeb.
- 2.2. Při registraci v Rezervačním systému a při objednávání Služeb je Objednatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Objednatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené

Objednatel v Uživatelském účtu a při objednávání Služeb jsou Poskytovatelem považovány za správné a Objednatel nese veškerou odpovědnost za skutečnosti mající původ v uvedení nesprávných údajů.

- 2.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu.
- 2.4. Objednatel není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám. V případě ztráty uživatelských údajů nebo podezření na zneužití uživatelských údajů je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele.
- 2.5. Poskytovatel je oprávněn zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Objednatel svůj Uživatelský účet déle než 6 let nevyužívá, na žádost Objednatele, či v případě, kdy Objednatel poruší své povinnosti ze Smlouvy a/nebo povinnost plynoucí Objednateli z Obchodních podmínek.

### 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Veškerá prezentace Služeb umístěná na Hlavní webové stránce není veřejnou nabídkou ve smyslu § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Jedná se o skutečnosti informativního charakteru a Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu.

Poskytovatel je schopen na základě předchozí a individuální domluvy rovněž zajistit uzavřené školení pro Objednatele, ať už v Polygonu nebo prostorech Objednatele.

- 3.2. Pro objednání vybraných Služeb vyplní Objednatel objednávkový formulář v Rezervačním systému. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
  - objednávaném školení (příslušnou Službu v příslušném termínu za příslušnou cenu „registruje“ Objednatel do „elektronického nákupního košíku“ Rezervačního systému polygonu) („Školení“),
  - fakturačních údajích Objednatele a doručovacích údajích pro zaslání osvědčení Objednateli,
  - osobě/osobách, která/kteří se vybraného Školení zúčastní (jméno a datum narození, případně osobní číslo) („Účastníci“).
- 3.3. Před odesláním objednávky Poskytovateli je Objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Objednatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle Objednatel Poskytovateli kliknutím na tlačítko „Dokončit registraci a odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou Poskytovatelem považovány za správné a Objednatel nese veškerou odpovědnost za skutečnosti mající původ v uvedení nesprávných údajů.
- 3.4. Odeslání objednávky se považuje za takový úkon Objednatele, který nepochybným způsobem identifikuje objednávané Školení, cenu, osobu Objednatele, a je ze strany Objednatele závazný. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito Obchodními podmínkami

před odesláním objednávky na Hlavní webové stránce a potvrzení Objednatele o tom, že se s těmito Obchodními podmínkami seznámil („**Objednávka**“).

- 3.5. Poskytovatel neprodleně po obdržení Objednávky toto obdržení Objednateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Objednatele uvedenou v Uživatelském účtu či v Objednávce (dále jen „**Elektronická adresa Objednatele**“). Elektronickou poštou Objednatel také při potvrzení Objednávky Poskytovatelem obdrží dokumenty s podrobnými informacemi o objednané službě.
- 3.6. K uzavření Smlouvy mezi Poskytovatelem a Objednatelem dochází doručením potvrzené Objednávky (akceptací), jež je Poskytovatelem zasláno Objednateli elektronickou poštou, a to na Elektronickou adresu Objednatele.
- 3.7. Objednatel se na Školení objednává pouze přes Rezervační systém, jedině takto je zaručeno, že mu bude zajištěno místo.
- 3.8. V případě, že některý z požadavků uvedených v Objednávce nemůže Poskytovatel splnit, zašle Objednateli na Elektronickou adresu Objednatele nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko Objednatele.
- 3.9. Nabídka se považuje za nový návrh Smlouvy a Smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací nabídky Objednatelem prostřednictvím Elektronické pošty objednatel.
- 3.10. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy a poskytování Služby. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy a poskytování Služby (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Objednatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

#### 4. CENA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Hlavní webová stránka Poskytovatele obsahuje informace o nabízených Službách, a to včetně orientační časové dotace a ceny za konkrétní Službu (Rozsah jednotlivých typů Školení je uveden v osnově školení na stránkách <https://www.singingrock-polygon.cz>). Časová dotace a cena za konkrétní Službu se může měnit v návaznosti na údaje uvedené objednatel v objednávce. Za závaznou časovou dotaci a cenu za konkrétní Službu jsou považovány údaje uvedené ve Smlouvě.

Poskytovatel vždy Objednateli vystaví daňový doklad – fakturu.

Daňový doklad – fakturu zašle Poskytovatel buď v elektronické podobě na Elektronickou adresu Objednatele nebo poštou, případně PPL.

Cenu Služby a případné náklady spojené s dodáním Služby dle Smlouvy může Objednatel uhradit Poskytovateli následujícími způsoby:

- pro Školení: Třída 1 – Střechy a konstrukce, Třída 2 – Lanové přístupy; – v hotovosti v provozovnách Poskytovatele (dále jen „**Polygon**“), v den poskytnutí Služby. Seznam Polygonů je dostupný na Hlavní webové stránce.

- 4.2. Dále pak lze cenu Služby v případě všech Školení uhradit následovně:

- bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele č. **7711177111/5500**, vedený u společnosti Raiffeisenbank a.s. (dále jen „Účet Poskytovatele“); Objednatel je v takovém případě povinen platbu označit variabilním symbolem uvedeným Poskytovatelem v daňovém dokladu – faktuře;
- bezhotovostně přes platební terminál v provozovně Poskytovatele na adrese SINGING ROCK, s.r.o., Poniklá 317, 514 01 Poniklá

V případě bezhotovostní platby je závazek Objednatele uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na Účet Poskytovatele.

- 4.3.** Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Ceny nabízených Služeb jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Na daňovém dokladu – faktuře, vystavené Poskytovatelem, je vždy daň z přidané hodnoty ve výši dle platných předpisů připočtena. Ceny Služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na Hlavní webové stránce. Tímto ustanovením není omezena možnost stran uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 4.4.** V případě platby dle čl. 4.1. těchto Obchodních podmínek je cena splatná nejpozději v den poskytnutí Služby, a to před započítáním poskytnutí Služby ze strany Poskytovatele. V případě platby dle čl. 4.2. je cena splatná do 14 dnů od uzavření Smlouvy, není-li sjednáno jinak. Je-li Smlouva uzavřena v době kratší než 14 dnů před dnem poskytnutí Služby, je cena Služby splatná nejpozději v den poskytnutí Služby, a to před započítáním poskytnutí Služby ze strany Poskytovatele.

## 5. Odstoupení od Smlouvy

- 5.1.** Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, nejpozději v den poskytnutí Služby. Odstoupení od Smlouvy musí být Poskytovateli odesláno prostřednictvím Elektronické pošty Objednatele na adresu [andrea.stojanova@singingrock.cz](mailto:andrea.stojanova@singingrock.cz).
- 5.2.** Přijetí odstoupení Smlouvy potvrdí Poskytovatel Objednateli bez zbytečného odkladu na adresu, ze které bylo odstoupení od Smlouvy odesláno.
- 5.3.** V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší.
- 5.4.** Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit Smlouvu nebo její část v případě:
  - Školení pro veřejnost, kterého se nezúčastní minimální počet osob potřebný pro uspořádání školení dle ust. 6.3. Obchodních podmínek

V případě, že Objednatel odstoupí od Smlouvy:

- 14 a více dní** před poskytnutím Služby, Poskytovatel vrací Objednateli **100% ceny Služby**
- 4-13 dní** před poskytnutím Služby, Poskytovatel vrací Objednateli **30% ceny Služby**

- c) **méně než 3 dny** před poskytnutím Služby, Objednatel nemá nárok na vrácení ceny Služby.

V případě, že Objednatel neodstoupí od Smlouvy a v termínu ujednaném ve Smlouvě nevyužije poskytnutí Služby Poskytovatelem, nemá Objednatel nárok na vrácení ceny poskytované Služby, a to ani částečně. V případě, že Objednatel neodstoupí od Smlouvy a v termínu ujednaném ve Smlouvě nevyužije poskytnutí Služby Poskytovatelem a cena nebyla Objednatelům uhrazena, bude Poskytovatel vyžadovat plné uhrazení ceny Služby po Objednateli.

V případě, že bude ze strany Objednatele dodáno lékařské potvrzení nejpozději v den poskytnutí Služby a bude prokázáno, že se Objednatel, resp. Účastník nemohl ze zdravotních důvodů poskytování Služby účastnit, může Poskytovatel Objednateli vrátit část uhrazené ceny za poskytnutí Služby. Vrácení části uhrazené ceny za poskytnutí Služby je zcela závislé na uvážení Poskytovatele a Objednateli na něj nevzniká nárok.

## 6. DALŠÍ PŘÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1.** Objednatel se zavazuje přihlásit jako účastníky ke Službě pouze osoby, které ke dni poskytnutí Služby dosáhly 18 let věku, ledaže účastník na Službě plní přípravu k výkonu budoucího povolání. Skutečnost, že účastník účastní na Službě plní přípravu k výkonu budoucího povolání musí být Poskytovateli Objednatelům prokázána nejpozději ke dni poskytnutí Služby.
- 6.2.** Objednatel může čerpat Službu ze strany Poskytovatele pouze v případě, že před poskytnutím Služby budou mít Účastníci Objednatele platné lékařské potvrzení o absolvování lékařské prohlídky zaměřené na pohyb ve výškách a nad volnou hloubkou s kladným doporučením lékaře.

Objednatel je odpovědný za zdravotní stav všech Účastníků, kterým bude Poskytovatelem poskytnuta Služba. Objednatel k poskytování Služby nepřihlásí takové osoby, jejichž zdravotní stav neumožňuje pohyb ve výškách a nad volnou hloubkou.

Objednatel bere na vědomí, že veškeré aktivity v průběhu poskytované Služby vykonávané Účastníky jsou aktivity vykonávané ve výškách a nad volnou hloubkou a jedná se o nebezpečné aktivity, při kterých jsou možná zranění a smrt.

- 6.3.** Objednateli je po úspěšném absolvování Školení zasláno Poskytovatelem osvědčení, příp. i osobní průkaz tam, kde se vystavuje (v případě, že účastník nahrál před poskytnutím Služby svou fotografii do Rezervačního systému), pro jednotlivé Účastníky.
- 6.4.** Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel poskytuje Služby pro minimální počet osob:

DRUH ŠKOLENÍ	MINIMÁLNÍ POČET OSOB
IRATA	8 osob
Třída 1 Úvodní	9 osob
Třída 1 Opakovací	11 osob

Třída 2 Úvodní	7 osob
Třída 2 Opakovací dvoudenní	7 osob
Třída 2 Opakovací jednodenní	8 osob
Lanové parky	9 osob
Evakuace z lanových drah	9 osob
Sebezáchrana z regálových zakladačů	11 osob
První pomoc a záchrana	5 osob
Stromolezení Úvodní	4 osoby
Stromolezení Opakovací	8 osob
Evakuace a první pomoc ve Stromolezení	8 osob
Periodické prohlídky OOPP	5 osob

## 7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1.** Ochrana osobních údajů Objednatele, který je fyzickou osobou, nebo zástupce Objednatele – právnické osoby, je poskytována v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů („GDPR“).
- 7.2.** Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel zpracovává za účelem realizace Smlouvy tyto osobní údaje: jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo (případně název společnosti, její sídlo a korespondenční adresa), adresa elektronické pošty, a telefonní číslo a (dále společně vše jen jako „Osobní údaje“).
- 7.3.** Poskytovatel zpracovává Osobní údaje pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy a pro účely vedení Uživatelského účtu. Na Elektronickou adresu Objednatele budou Objednateli zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej Objednatel neodmítne. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného zboží či služeb a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem – zasláním dopisu, emailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení – odhlásit. Elektronická adresa Objednatele bude za tímto účelem Poskytovatelem uchovávána po dobu 3 let od uzavření poslední Smlouvy mezi smluvními stranami.
- 7.4.** Poskytne-li k tomu Objednatel souhlas, je Poskytovatel oprávněn uveřejnit fotografie/videodokumentaci z absolvovaného školení, na kterém je Objednatel, nebo jeho zástupce, zachycen.
- 7.5.** Objednatel bere na vědomí, že je povinen své Osobní údaje (při registraci, ve svém Uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně ve svých Osobních údajích.
- 7.6.** Bude-li zpracováním osobních údajů Objednatele pověřena třetí osoba, bude Poskytovatel Objednatele o této skutečnosti informovat.
- 7.7.** Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.



- 7.8.** V případě, že by se Objednatel domníval, že Poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Objednatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- požádat Poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - požadovat, aby Poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 7.9.** Požádá-li Objednatel o informaci o zpracování svých Osobních údajů, je mu Poskytovatel povinen tuto informaci předat.

## **8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 8.1.** Veškeré vztahy Objednatele a Poskytovatele upravené těmito Obchodními podmínkami a vznikající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem a obecně závaznými právními předpisy.
- 8.2.** Smlouva včetně Obchodních podmínek účinných v době jejího uzavření je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě.
- 8.3.** Účastník svým podpisem na prezenční listině stvrzuje, že porozuměl obsahu Školení v rozsahu osnovy, byl seznámen s povinností respektovat instrukce školitele Poskytovatele a s odpovědnostmi za nedodržování a porušování bezpečnostních pokynů a s provozním řádem příslušného Polygonu.
- 8.4.** Kontaktní údaje Poskytovatele: SINGING ROCK s.r.o., Poniklá 317, 514 01 Poniklá, adresa elektronické pošty polygon@singingrock.cz, telefon +420 607 008 805.
- 8.5.** Ostatní práva a povinnosti obou stran neobsažená v těchto Obchodních podmínkách nebo ve Smlouvě se řídí právním řádem České Republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, zákonem o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb. v platném znění.

Vzájemné spory mezi Poskytovatelem a Objednatelem řeší obecné soudy. Dozor nad oblastí ochrany Osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

Je-li Objednatelem spotřebitel, je k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz> , <http://adr.coi.cz/cs> Spotřebitel se může obrátit s žádostí o radu ohledně svých spotřebitelských práv na dTest, o.p.s. přes [www.dtest.cz/poradna](http://www.dtest.cz/poradna) či na telefonu 299 149 009. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS

SINGING ROCK training polygons, operated by:

SINGING ROCK s.r.o.

with registered office at Poniklá 317, 514 01 Poniklá

Company ID: 03741044

incorporated in the Commercial Register maintained by the Regional Court in Hradec Králové,  
Section C,  
Insert 36256

for the sale of services via the online shop at <https://www.singingrock-polygon.cz>

### 9. RECITALS

- 1.5. These general terms and conditions (hereinafter referred to as the "**Terms and Conditions**") of Polygon SINGING ROCK s.r.o., with registered office at Poniklá 317, 514 01 Poniklá, Company ID: 03741044, incorporated in the Commercial Register maintained by the Regional Court in Hradec Králové, Section C, Insert 36256 (hereinafter referred to as the "**Provider**") govern the mutual rights and obligations of the parties arising in connection with or on the basis of the contract for the provision of services (hereinafter referred to as the "**Contract**") concluded between the Provider and another natural or legal person (hereinafter referred to as the "**Client**") through the Provider's booking system operated on the website at the Internet address <https://www.singingrock-polygon.cz> (hereinafter referred to as the "**Booking System**"). Information about the services offered is available on the Provider's website at <https://www.singingrock-polygon.cz> (hereinafter referred to as the "**Main Website**").
- 1.6. Provisions deviating from these Terms and Conditions may be agreed in the Contract. Deviating arrangements in the Contract take precedence over the provisions in the Terms and Conditions.
- 1.7. The provisions of the Terms and Conditions are an integral part of the Contract. The Terms and Conditions are drawn up in Czech and English. The Contract can be concluded in both Czech and English.
- 1.8. The Provider may change or supplement the Terms and Conditions. This provision does not affect the rights and obligations arising during the period of effectiveness of the previous version of the Terms and Conditions valid at the time of conclusion of the Contract.

### 10. USER ACCOUNT

- 2.6. Based on the registration of the Client in the Booking System, the Client can access his/her user interface. The Client can order the Services from its user interface (hereinafter referred to as the "**User Account**").



- 2.7. When registering in the Booking System and ordering the Services, the Client is obliged to provide correct and truthful information. The Client is obliged to update the data provided in the User Account upon any change thereof. The data provided by the Client in the User Account and when ordering the Services are considered correct by the Provider; the Client bears all responsibility for the facts originating in the provision of incorrect data.
- 2.8. Access to the User Account is secured by a username and password. The Client is obliged to maintain the confidentiality of the information necessary to access his/her User Account.
- 2.9. The Client is not entitled to allow third parties to use the User Account. In case of loss of user data or suspected misuse of user data, the Client is obliged to inform the Provider without undue delay.
- 2.10. The Provider is entitled to cancel the User Account, specifically if the Client has not used his/her User Account for more than 6 years, at the Client's request, or if the Client breaches his/her obligations under the Contract and/or the his/her obligations under these Terms and Conditions.

## 11. CONCLUSION OF THE CONTRACT

- 3.11. Any presentation of the Services placed on the Main Website is not a public offer within the meaning of Section 1732 of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended. Instead, these are informative facts and the Provider is not obliged to conclude the Contract.

The Provider is also able to arrange for a closed training for the Client, either at Polygon or at the Client's, upon a prior and individual basis.

- 3.12. To order selected Services, the Client shall fill in the order form in the Booking System. The order form contains information about:
  - the training ordered (the relevant Service on the relevant date at the relevant price is "booked" by the Client in the "electronic shopping cart" of the Polygon Booking System) ("**Training**"),
  - billing data of the Client and delivery data for sending the certificate to the Client,
  - the person(s) who will attend the selected Training (name and date of birth, personal number if applicable) ("**Participants**").
- 3.13. Prior to sending the order to the Provider, the Client is allowed to check and change the data entered in the order, including those with regard to the Client's ability to detect and correct errors arising during data entry into the order. The Client sends the order to the Provider by clicking on the "Complete booking and send order" button. The data provided in the order are considered correct by the Provider; the Client bears all responsibility for the facts originating in the provision of incorrect data.
- 3.14. Sending an order is considered to be an act of the Client that undoubtedly identifies the ordered Training, the price, the person of the Client and is binding on the Client. The validity of the order is subject to the completion of all mandatory data in the order form, the Client's familiarity with these Terms and Conditions before submitting the

order on the Main Website and the Client's confirmation that he/she has read and understood these Terms and Conditions ("**Order**").

- 3.15. Immediately upon receipt of the Order, the Provider shall confirm such receipt to the Client by electronic mail to the Client's electronic mail address specified in the User Account or in the Order (hereinafter referred to as the "**Client's Electronic Address**"). By e-mail, the Client will also receive documents with detailed information about the ordered service upon confirmation of the Order by the Provider.
- 3.16. The conclusion of the Contract between the Provider and the Client occurs upon the receipt of the confirmation of the Order (acceptance), which is sent by the Provider to the Client by electronic mail to the Client's Electronic Address.
- 3.17. The Client may order the Training through the Booking System only; this is the way to guarantee the actual placement in the training.
- 3.18. In the event that the Provider cannot meet any of the requirements specified in the Order, the Provider shall send the Client an offer to the Client's Electronic Address indicating possible variants of the Order and shall seek the Client's opinion.
- 3.19. The offer shall be considered a new draft Contract and the Contract shall be concluded only upon acceptance of the offer by the Client via the Client's electronic mail.
- 3.20. The Client agrees to the use the remote means of communication for the conclusion of the Contract and for the provision of the Service. Costs incurred by the Client for using the remote means of communication in connection with the conclusion of the Contract and the provision of the Service (costs of Internet connection, costs of telephone calls) shall be borne by the Client and shall not differ from the basic rate.

## **12. SERVICE PRICE AND TERMS OF PAYMENT**

- 4.5. The Provider's Main Website contains information about the Services offered, including the approximate time and price for a specific Service (for scope of individual types of Training is listed in the Training curriculum at <https://www.singingrock-polygon.cz>). The time and price for a specific Service may change in relation to the data provided by the Client in the Order. The binding time and price for a specific Service are considered to be the data specified in the Contract.

The Provider shall always issue a tax document - invoice to the Client.

The Provider shall send the tax document - invoice either in electronic form to the Client's Electronic Address or by post or PPL.

The Client may pay the price for the Service and any costs associated with the delivery of the Service under the Contract to the Provider in the following ways:

- Trainings: Class 1 - Roofs and structures, Class 2 - Rope access; - in cash at the Provider's premises (hereinafter referred to as the "**Polygon**"), on the day of provision of the Service. For list of Polygons, visit the Main Website.
- 4.6. In addition, the price of the Service - covering all the Trainings - can be paid as follows:

- by wire transfer to the Provider's account number **7711177111/5500**, maintained with Raiffeisenbank a.s. (hereinafter referred to as the "**Provider's Account**"); in that case, the Client is obliged to identify the payment with the variable symbol specified by the Provider in the tax document - invoice;
- non-cash transfer via a payment terminal at the Provider's premises at SINGING ROCK, s.r.o., Poniklá 317, 514 01 Poniklá

In case of non-cash payment, the Client's obligation to pay the price is fulfilled at the moment the relevant amount is credited to the Provider's Account.

- 4.7.** The Provider is a payer of value added tax. The prices of the Services offered are exclusive of value added tax. Value added tax in the amount specified in the applicable regulations shall always be indicated in the tax document - invoice issued by the Provider. The prices for the Services remain in effect as long as they are displayed on the Main Website. This provision is without prejudice to the parties' ability and entitlement to conclude the Contract on individually negotiated terms and conditions.
- 4.8.** As regards the payment according to Article 4.1 of these Terms and Conditions, the price is due and payable by the date of provision of the Service, before the Provider actually starts providing the Service. As regards the payment according to Article 4.2, the price is due and payable within 14 days of the conclusion of the Contract, unless otherwise agreed. If the Contract is concluded less than 14 days before the actual provision of the Service, the price for the Service is due and payable by the date of provision of the Service, before the Provider actually starts providing the Service.

### **13. WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT**

- 5.5.** The Client is entitled to withdraw from the Contract within 14 days following the date of its conclusion, however no later than on the date of the provision of the Service. Withdrawal from the Contract must be sent to the Provider via the Client's Electronic Mail to [andrea.stojanova@singingrock.cz](mailto:andrea.stojanova@singingrock.cz).
- 5.6.** The Provider shall confirm the receipt of the withdrawal from the Contract to the Client without undue delay at the address from which the withdrawal was sent.
- 5.7.** By withdrawing from the Contract, the Contract is rendered null and void from the outset.
- 5.8.** The Provider reserves the right to cancel the Contract or any part thereof in the event of:
  - Training for the public which is not attended by the minimum number of persons required for the organisation of the training according to Article 6.3. of the Terms and Conditions

If the Client withdraws from the Contract:

- d) **14 days or more** prior to the provision of the Service, the Provider shall return **100% of the price for the Service** to the Client

- e) **4 - 13 days** prior to the provision of the Service, the Provider shall return **30% of the price for the Service** to the Client
- f) **less than 3 days** prior to the provision of the Service, the Client is not entitled to a refund of the price for the Service.

In the event that the Client does not withdraw from the Contract and does not use the Service provided by the Provider within the term agreed in the Contract, the Client shall not be entitled to a refund of the price for the Service provided, not even in part. In the event that the Client does not withdraw from the Contract and does not use the Service provided by the Provider within the term agreed in the Contract and the price has not been paid by the Client, the Provider shall require full payment of the price for the Service from the Client.

If a medical certificate is delivered by the Client no later than on the day of the provision of the Service and it is proven that the Client or the Participant could not participate in the provision of the Service for health reasons, the Provider may refund the Client a part of the price paid for the provision of the Service. The refund of the part of the price paid for the provision of the Service is entirely at the discretion of the Provider and the Client is not entitled to the same.

#### **14. FURTHER RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES**

- 6.5.** The Client undertakes to register as Participants to the Service only persons who have reached 18 years of age on the date of the provision of the Service, unless the Participant is currently receiving vocational training. The fact that the Participant is participating in the Service within his/her vocational training must be demonstrated to the Provider by the Client no later than on the date of the provision of the Service.
- 6.6.** The Client may use the Service provided by the Provider only if prior to the provision of the Service the Client's Participants have a valid medical certificate of passing a medical examination focused on work at heights and above depths with a positive recommendation by a physician.

The Client is responsible for the health condition of all Participants to whom the Service will be provided by the Provider. The Client shall not register for the Service such persons whose health condition does not allow movement at heights and above depths.

The Client acknowledges that all activities performed by the Participants during the provision of the Service are activities performed at heights and above depths and are hazardous activities where injury and death are possible.

- 6.7.** After successful completion of the Training, the Client is sent a certificate by the Provider, and/or a personal card, if applicable (if the Participant has uploaded his/her photo to the Booking System prior to the provision of the Service), for individual Participants.

**6.8.** The Client acknowledges that the Provider provides the Services for the following minimum number of persons:

TYPE OF TRAINING	MINIMUM NUMBER OF PERSONS
IRATA	8 persons
Class 1 Introductory	9 persons
Class 1 Refresher	11 persons
Class 2 Introductory	7 persons
Class 2 Refresher, two-day	7 persons
Class 2 Refresher, one-day	8 persons
Rope parks	9 persons
Evacuation from cableways	9 persons
Self-rescue from rack stackers	11 persons
First aid and rescue	5 persons
Tree-climbing Introductory	4 persons
Tree-climbing Refresher	8 persons
Evacuation and first aid in Tree-climbing	8 persons
Training of PPE inspection technicians	5 persons

## 15. PERSONAL DATA PROTECTION

- 7.10.** The protection of personal data of the Client, who is a natural person, or the Client's representative - a legal entity, is provided in accordance with applicable law, in particular with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the protection of personal data ("**GDPR**").
- 7.11.** The Client acknowledges that the Provider processes the following personal data for the purpose of the Contract: name and surname, date of birth, residential address, identification number, tax identification number (or company name, registered office and mailing address), e-mail address, and telephone number (hereinafter collectively referred to as the "**Personal Data**").
- 7.12.** The Provider processes the Personal Data for the purposes of exercising the rights and obligations under the Contract and for the purposes of maintaining the User Account. Commercial communications will be sent to the Client's Electronic Address, as this procedure is permitted by Section 7(3) of Act No.480/2004 Coll., on Information Society Services, unless rejected by the Client. These communications may only relate to similar goods or services and can be unsubscribed at any time by sending a letter, email or by clicking on a link in the commercial communication. The Client's Electronic Address will be stored by the Provider for this purpose for a period of 3 years from the conclusion of the last Contract between the Parties.
- 7.13.** Subject to the Client's agreement, the Provider is entitled to publish photographs/video documentation of the training session in which the Client or his/her representative is depicted.
- 7.14.** The Client acknowledges that he/she is obliged to provide his/her Personal Data (during registration, in his/her User Account, when placing an order in the web interface)

correctly and truthfully and that he/she is obliged to inform the Provider without undue delay of any change in his/her Personal Data.

- 7.15.** If the processing of the Client's Personal Data is entrusted to a third party, the Provider will inform the Client of this fact.
- 7.16.** Personal data will be processed in electronic form in an automated manner or in paper form in a non-automated manner.
- 7.17.** In the event that the Client believes that the Provider or the Processor carries out processing of his/her Personal Data in conflict with the protection of the Client's private and personal life or with the law, in particular if the Personal Data are inaccurate with respect to the purpose of its processing, the Client may:
- ask the Provider or the Processor for an explanation,
  - require the Provider or the Processor to remedy the shortcomings.
- 7.18.** If the Client requests information about the processing of his/her Personal Data, the Provider is obliged to provide him/her with this information.

## **16. FINAL PROVISIONS**

- 8.6.** All relations between the Client and the Provider governed by these Terms and Conditions and arising from the Contract are regulated by Czech legislation and generally binding legal regulations.
- 8.7.** The Contract, including the Terms and Conditions effective at the time of its conclusion, is archived by the Provider in electronic form.
- 8.8.** By signing the attendance list, the Participant confirms that he/she has understood the content of the Training within the scope of its curriculum, has been informed of the obligation to respect the instructions of the Provider's tutor and the responsibilities for non-compliance and violation of safety instructions and the operating rules of the respective Polygon.
- 8.9.** Provider's contact details: SINGING ROCK s.r.o., Poniklá 317, 514 01 Poniklá, e-mail address polygon@singingrock.cz, telephone +420 607 008 805.
- 8.10.** Other rights and obligations of both parties hereto not set out in these Terms and Conditions or in the Contract shall be governed by the law of the Czech Republic, in particular the relevant provisions of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, the Consumer Protection Act No. 634/1992 Coll., as amended.

Mutual disputes between the Provider and the Client shall be settled by the general courts. Supervision of the protection of Personal Data is exercised by the Office for Personal Data Protection. The Czech Trade Inspectorate supervises, inter alia, compliance with Act No. 634/1992 Coll., on Consumer Protection, as amended.

If the Client is a consumer, the Czech Trade Inspectorate, with its registered office at Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, ID: 000 20 869, Internet address: <http://www.coi.cz>, <http://adr.coi.cz/csis> competent for out-of-court settlement of





consumer disputes arising from the Contract Consumers may contact dTest, o.p.s. for advice on their consumer rights via [www.dtest.cz/poradna](http://www.dtest.cz/poradna) or by telephone 299 149 009. Consumers can also use the online dispute resolution platform set up by the European Commission at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.